



### Beszámoló – területi irodák

A 2008-as helyhatósági választásokat követően Harghita Megye Tanácsa szerkezeti felépítésében új osztályok jelentek meg, amelyek a közigazgatási munka átértelmezésének első lépéseit jelentik, ugyanakkor hatékonyabb megyevezetést és kapcsolattartást, nemcsak a megye területén lévő közigazgatási hatóságokkal és intézményekkel, hanem a központi hatóságokkal és a szomszéd megyékkel – vagyis a Székelyfölddel – egyaránt.

A területi irodák elsőrendű feladata Harghita Megye Tanácsa és a térség önkormányzatai, valamint a lakosság közötti kommunikáció megkönnyítése, továbbá a kapcsolattartás az egyházakkal, iskolákkal, intézményekkel és civilszervezetekkel. A lakossági panaszok figyelembevétele és megoldása az elsődleges feladatunk. Nagyon fontosnak tartjuk, hogy egy személy, ha hozzánk fordul bármilyen problémával, akkor azt valamilyen szinten megoldjuk. Ha lehetséges, akkor mi keresünk megoldást a munkatársaink segítségével, abban az esetben, ha az adott probléma nem a mi hatáskörünkbe tartozik, akkor továbbítjuk a kéréseket. Amint az alábbi adatokból is kiderül, sokan felkeresik munkatársainkat nagyon sokféle problémával, ami számunkra biztató, hiszen bíznak bennünk az emberek, bíznak abban, hogy mi találunk megoldást az ő gondjaikra is. A kapcsolattartás több szinten is folyik, például online felületeken a Facebookon és a megyei tanács honlapján, a rádióban gyakran lehet feltenni kérdéseket élő műsorban, telefonon, e-mailben, a sajtóban. Ezenkívül tavaly elindítottuk a Székelyföldi Konferenciát, amelyet több térségben is tartottunk, hogy személyesen is tudjunk konzultálni az emberekkel, meghallgatjuk a problémákat, és kollégáim segítségével igyekszünk mindenre megoldást találni. Gyakran olyan problémákkal fordulnak hozzánk, ami nem a mi hatáskörünkbe tartozik, ilyen esetben igyekszünk felvenni a kapcsolatot az illetékes személyekkel, és közvetíteni a problémát.

Harghita Megye Tanácsának vissza nem térítendő támogatást nyújtó programjai kapcsán, együttműködve a Programok és alárendelt intézmények vezérigazgatósággal projektek dokumentációját és teljes elszámolását veszik át a területi irodákban, ezzel megkönnyítve a pályázást, illetve több helyi esemény szervezésébe segítenek be.

A területi irodáink fontos szerepe a közvetlen kapcsolattartás a lakossággal. Az idősebb személyek számára, vagy akiknek nincs lehetőségük eljutni Csíkszeredába, azoknak lehet nagy segítség, hogy közelebb is fordulhatnak a megyei tanács irodájához bármilyen problémával.

Harghita Megye Tanácsának öt területi közönségszolgálati irodája működik:



A területi irodáink egy-egy kis megyei tanácsot jelképeznek. A cél, hogy közelebb kerüljünk az egyszerű emberekhez, akik félnek bekopogni a hivatalok ajtaján, barátságosabb kapcsolatot kialakítani a lakossággal és példát mutatni, hogy bármilyen problémával fordulhatnak hozzánk, mert igyekszünk mindenben segíteni, megoldásokat találni vagy esetleg továbbítani illetékes szakhatóságoknak, ha az adott probléma nem a mi hatáskörünkbe tartozik. A kapcsolattartás egyaránt fontos a civilszervezetekkel, egyházakkal, iskolákkal, polgármesterekkel és a közösségek bármely tagjával.

Mindegyik irodáinknak fontos feladata, hogy összegyűjtse az olyan információkat, problémákat, amelyek a megyei tanácsot érintik, segítse a helyi tanácsok munkáját különféle események szervezésében – ilyen a pályázati dossziék fogadása, aláírása és elszámolása, petíciók, panaszok megvizsgálása és problémák megoldása, területrendezés, foglalkozás utak ügyével, rendezvények szervezése és a részvétel, beszámolók készítése eseményekről, ülésekről, tevékenységekről, a megyei tanács képviselete rendezvényeken. A felsorolt feladatokon kívül külön-külön is kerülnek egyéni feladatok, ez az adódó problémáktól és a szervezett eseményektől függ.

A lakosság irodáink iránti bizalmát mi sem bizonyítja jobban, mint az, hogy az évek során már közel 17 ezren fordultak hozzánk különböző területeken felmerülő problémáikkal. A földek ügye, utak és hidak, egyházi, oktatási és szociális problémák csupán töredékei azoknak a témaköröknek, amelyekkel kapcsolatosan felkeresik kollégáinkat. Emellett mintegy 700 petíciót nyújtottak már be kirendeltségeinkhez, és büszkén mondhatjuk, hogy az esetek több mint 90 százalékában megoldást találunk a felmerülő problémákra.

A folyamatos lakossági konzultáció mellett területi irodáink munkatársai nagy hangsúlyt fektetnek a megyei vállalkozók segítésére is azáltal, hogy irataik begyűjtésével igyekeznek megkönnyíteni az ügyintézés folyamatát.